



FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE
Hospital Municipal Padre Germano Lauck



Ofício n.º 725/2020.

Foz do Iguaçu, 19 de junho de 2020.

Observatório Social do Brasil
Leonor Venson de Souza
Presidente
Rua: Padre Montoya, 490 – Centro
Foz do Iguaçu - PR

Assunto: Resposta Ofício nº 038/2020.

Considerando Ofício nº 038/2020, segue esclarecimentos:

1) Os sistemas TASY (Gestão Hospitalar) e VIVACE (PACS) são comercializados pelo sistema PHILIPS e MV, com homologação no (SGDB) Sistema de Banco de Dados da Oracle, sendo requisito de configuração mínima as versões "Oracle 11g Database Edition" e "Oracle 12c Database Standard Edition2".

A contratação dos sistemas e banco de dados deve ser provida e adquirida pelo cliente, no caso a Fundação Municipal de Saúde, pois as licenças de uso do software do banco de dados não são inclusas com o fornecimento dos sistemas TASY ou VIVACE. Como possuímos 2 bancos, são necessárias 2 licenças, a vista que cada sistema possui o seu banco de dados funcionando conforme requisitos de infraestrutura dos fabricantes.

2) Durante o processo para contratação das referidas licenças de software, optou-se pelo quesito de menor custo e melhor benefício. O sistema TASY é compatível com a versão Oracle 19c e o sistema VIVACE é compatível com a versão Oracle 12c, porém a versão "Oracle 12c Database Standard Edition2" atende aos requisitos de ambos os sistemas e foi a de menor valor para aquisição.

3) Em relação aos serviços de suporte, optou-se por não contratar os mesmos, pois o valor do suporte técnico custa aproximadamente 50% do valor das licenças, ocasionando um custo a mais e em nossa atual configuração não agregaria.

Rua Adoniram Barbosa, nº 370 - Jardim das Bandeiras
Foz do Iguaçu/PR - Telefone: (045) 3521-1837



FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE
Hospital Municipal Padre Germano Lauck

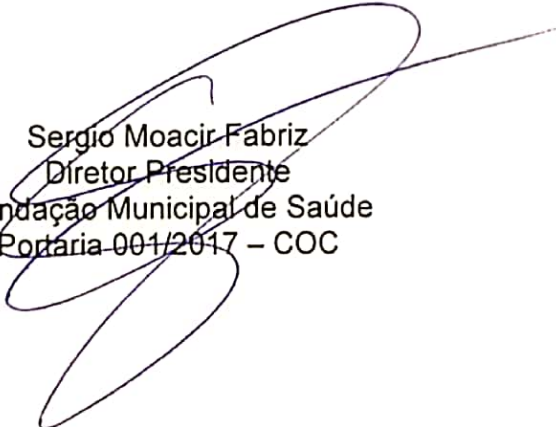


- 4) No caso de contratação Das licenças através de empresa especializada, se deve ao fato de que, como somos uma Fundação Pública de cunho privado, a empresa Oracle, fabricante do banco de dados, orienta que os produtos dela sejam adquiridos junto as empresas parceiras da Oracle, não sendo possível obter as licenças diretamente da mesma.

Diante do exposto, reitero a V.S^a. que o setor de Tecnologia da Informações procurou suprir as necessidades de banco de dados para ambos os sistemas da melhor maneira possível, cumprindo as requisitos técnicos e de infraestrutura dos fabricantes dos softwares e baseando-se no princípio de celeridade, transparência, menor custo de aquisição e o melhor benefício para a instituição.

Sem mais, agradecemos e enviamos cordiais saudações.

Atenciosamente,


Sergio Moacir Fabriz
Diretor Presidente
Fundação Municipal de Saúde
Portaria 001/2017 - COC

PHILIPS	Manual	EMR Código documento: 3310
	Requisitos de Infraestrutura de Ambiente de Tasy e MULTIMED	Revisão: 021 Status: Aprovado

- É necessário que existam, no mínimo, 2 (duas) Bases de Dados para o TASY, uma de produção e outra de testes, esta última destinada a validações das versões novas do TASY, testes de aplicação e treinamentos.

c) Software necessário para o banco de dados

Abaixo as versões dos produtos homologados:

Camada	Produto	Versão
Sistema Operacional (Uma das opções ao lado)	Oracle Enterprise Linux	7
	Red Hat Enterprise Linux	7
Banco de Dados	Oracle Database Standard Edition / Enterprise Edition	11g (11.2.0.4) / 12c (12.2.0_with all available patches installed) 19c (19._ with all available patches installed) ¹
Banco de dados (Tasy HTML5)	Oracle Database Enterprise Edition / Oracle Database Standard Edition 2	12c (12.2.0_with all available patches installed) 19c (19._ with all available patches installed) ¹
Banco de dados (Tasy HTML5) – Somente para o Brasil	Oracle Database Enterprise Edition / Oracle Database Standard Edition 2	11gR2 (11.2.0.4.0 with all available patches installed) 12c (12.2.0_with all available patches installed) 19c (19._ with all available patches installed) ¹

¹: **Informações sobre a funcionalidade autonomous database (19c):** Devido às características de funcionamento da tecnologia autonomous database, cada cliente é responsável por avaliar a utilização e os possíveis impactos operacionais em um contexto de sistema ao habilitar esta funcionalidade. É também um requisito que a Java virtual machine (JVM) esteja disponível na instância autonomous para utilização de rotinas que executam código Java na camada de banco de dados.

2.1.2 Ambiente cluster (Mais de 1 servidor para Banco de Dados) destinado à ambientes com maior tolerância a falhas OU de alta disponibilidade

Efetuar contato com um parceiro homologado Philips para projeto customizado do ambiente cluster para servidor de banco de dados, independentemente da quantidade de usuários.

MEDICINA DIAGNÓSTICA

Pré-Projeto RIS/PACS - Avaliação Técnica e Requisitos

Estações para digitadores e administrativos.					
Desktop	Sistema Operacional	Processador (CPU)	Memória RAM	HD	Monitor
Estação	Microsoft® Windows 7 ou superior (64 bits)	Intel® Core I3 ou superior	Ideal 08 GB Mínimo 04 GB	300 GB	Recomendável monitor 19" com resolução mínima de 1366 x 768

Requisitos de banco de dados

Oracle Standard Edition ou superior

Servidor	Sistema Operacional	Processador (CPU)	Memória	HD	Complementos
Banco de Dados	Oracle Linux 7 ou superior	1x (2 x 3 GHz)	Ideal 16 GB Mínimo 08 GB	1TB	Placa de rede no padrão 100/1000Mbps.

Para o ambiente de banco de dados **ORACLE 12C:**

RIS Produção e RIS Homologação/Simulação

PACS Produção e PACS Homologação/Simulação.

• É importante adotar os requisitos básicos são descritos a seguir para melhor desempenho do sistema e de segurança:

- tamanho do grupo compartilhado de 80 MB (ou mais);
- Número de mais de 300 cursores;
- Duplicação de arquivos de controle;
- Mirroring refazer arquivos de log;
- A separação dos espaços de tabela em diferentes unidades de disco;
- O conjunto de caracteres do banco deve ser configurado para WE8ISO8859P1;

Requisitos de rede

Para a aquisição, gerenciamento e visualização de imagens, os equipamentos precisam operar em redes com uma taxa de transferência de 1000 Mbps (FullDuplex) e Protocolo TCP/IP. Preferencialmente rede dedicada para tráfego dos ambientes RIS/PACS.

Hardware recomendado:

- Path cords, line cords e cabos no padrão Cat6 homologados;
- Placas de rede nos computadores no padrão 100/1000Mbps;
- Switch 100/1000Mbps (recomendado Cisco ou HP).

Responsável pelo Documento	Marcelo M. Domingues
E-mail	marcelo.domingues@mv.com.br
Data atualização	05/12/2017

PROPOSTA COMERCIAL

Licenciamento Oracle Database Standard Edition 02

R049-20

Fundação Municipal de Saúde de Foz do Iguaçu



Versão 1.0

Vitória (ES) 08/05/2020

O conteúdo desta proposta destina-se exclusivamente ao cliente identificado.
É proibida a divulgação, duplicação, revelação total ou parcial deste documento
fora de sua organização para qualquer propósito que não seja de avaliação
ou acompanhamento do projeto proposto em questão.



AV. CESAR HILAL, 1325 - STA. LÚCIA - VITÓRIA ES - 29056-085
csi@csiway.com.br - 27 3204-5111
www.csiway.com.br



CSI
SOLUÇÃO & TECNOLOGIA

ORACLE Platinum Partner



RedHat

CLOUDERA

dynatrace

2 Prazo e Condições de Entrega

2.1 Licenciamento Oracle Database

Vigência (Cenário 01)

O prazo de garantia do fabricante será de 12 meses incluindo atualizações de software, com suporte do fabricante mediante sistema Web e telefone, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, com tempo de atendimento de até 2 (duas) horas a partir da abertura do chamado e sua solução definitiva de até 24 (vinte e quatro) horas.

Condições de Entrega

Até 15(quinze) dias da data de aprovação/pedido para licenças de software Oracle.

3 Valores e Forma de Pagamento

3.1 Licenciamento de Banco de Dados Oracle

Cenário 01 - Licenciamento Perpétuo - Desconto Adicional

Item	SKU	Descrição	Quant.	Valor Unitário (R\$)	Valor Total(R\$)
1	Oracle Database Standard Edition 2				
	L103399	Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	02	R\$ 59.749,00	R\$ 119.498,00
	S00036	Atualizações tecnológicas - 12 meses	02	R\$ 8.963,00	R\$ 17.926,00
	S00040	Suporte técnico - 12 meses	02	R\$ 4.076,00	R\$ 8.152,00
Total Geral					R\$ 145.576,00

Cenário 02 - Licenciamento temporário - 12 meses

Item	SKU	Descrição	Quant.	Valor Unitário (R\$)	Valor Total(R\$)
1	Oracle Database Standard Edition 2				
	L103400	Oracle Database Standard Edition 2 - Processor 12 meses	02	R\$ 16.949,00	R\$ 33.898,00
Total Geral					R\$ 33.898,00

AV. CÉSAR HILAL, 1325 - STA. LÚCIA - VITÓRIA ES - 29.056-085

O conteúdo da presente proposta destina-se exclusivamente para o cliente Fundação Municipal de Saúde de Foz de Iguaçu e não será divulgado fora da organização ou duplicado, usado ou divulgado, no todo ou em parte, para qualquer outra finalidade de avaliar o mesmo ou para acompanhar o projeto. A divulgação está sujeita às leis de direitos autorais.



PROPOSTA DE PREÇOS

RAZÃO SOCIAL DA LICITANTE: **AMM TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA**
CNPJ Nº **07.192.480/0001-80** I.E.: **00328044-10**

ENDEREÇO: AVENIDA ADVOGADO HORACIO RACCANELLO FILHO, 5570 ANDAR 7 SALA
701.703.704, ZONA 07, Maringá - PR, CEP: 87020-035

PROPOSTA DE PREÇOS

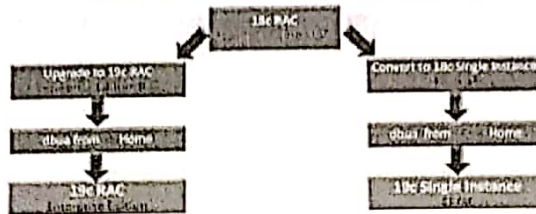
Lote	Nome do produto serviço detalhado	Valor Unitário	Valor Total
1	<p>02 - Licenças Oracle Database Standard Edition 2 • Tipo de licença: Processador • Validade da Licença 12 meses.</p> <p>O Oracle Database Standard Edition 2 só pode ser licenciado em servidores com capacidade máxima de 2 soquetes. Quando usado com Oracle Real Application Clusters, o Oracle Database Standard Edition 2 só pode ser licenciado em um máximo de 2 servidores de um soquete. Além disso, independentemente de qualquer disposição em contrário no contrato de licença do Oracle, cada banco de dados do Oracle Database Standard Edition 2 pode usar no máximo 16 threads de CPU a qualquer momento. Quando usado com Oracle Real Application Clusters, cada banco de dados do Oracle Database Standard Edition 2 pode usar no máximo 8 threads de CPU por instância a qualquer momento. Os mínimos ao licenciar pela métrica Usuário Nomeado Plus (NUP) são 10 licenças NUP por servidor</p>	R\$	R\$ 46.016,00

Observação:

Oracle database 19c Standard Edition 2 sem suporte para Real Application Clusters (RAC)
A partir da versão 19c do Oracle Database Standard Edition 2 (SE2) o Real Application Clusters (RAC) não é mais suportado (Doc ID 2504078.1) obrigando assim os clientes que utilizam RAC a se adequarem as seguintes possibilidades que são obviamente ir para o Enterprise Edition (EE), migrar para uma single instance, permanecer na versão 18c ou ainda buscar soluções na Oracle cloud.

AMM TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.EPP
Av. Adv. Horácio Raccanello Filho, 5570, 7º andar, Bairro Zona 07
CEP 87.020-035 - Maringá/PR
Telefone: (44) 3026-1122
Site: www.ammtec.com.br

Oracle RAC 18c SE Upgrade to 19c choices

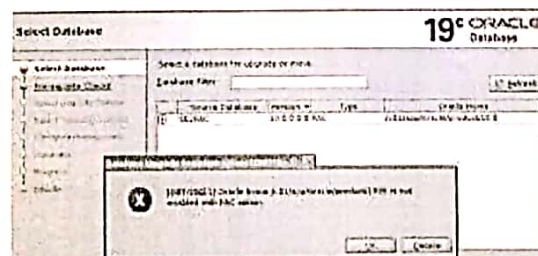
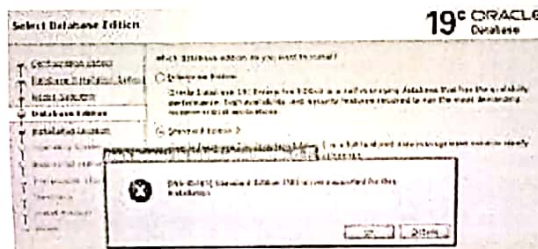


Nas documentações de upgrade de versão também já existe informações orientando o cliente sobre os passos a serem seguidos antes do processo de upgrade de um RAC SE2 para o 19c

Upgrade Paths

1. Convert SE(2) Oracle RAC databases to Single Instance prior to upgrading to Oracle Database 19c.
2. Upgrade SE(2) Oracle RAC to Oracle Enterprise Edition prior to upgrading to Oracle Database 19c RAC or RAC One Node.
3. Move your SE(2) Oracle RAC Database to the Oracle Cloud
 - Benefit from SE(2) BYOL conversion and functional enhancements on the Oracle Cloud.
 - <https://oracle.com/ento/19c>

Quanto a utilização do OUI (Oracle Universal Installer) ou DBUA (Oracle Database Upgrade Assistant) ambos já reportam erro caso alguma nova politica esteja para ser violada impedindo que o processo continue.





Referências: Desupport of Oracle Real Application Clusters (RAC) with Oracle Database Standard Edition
19c (Doc ID 2504078.1)

Cidade: Maringá, Paraná, 18 de junho de 2020.

AMM TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA.EPP
Av. Adv. Horácio Raccanello Filho, 5570, 7º andar, Bairro Zona 07
CEP 87.020-035 - Maringá/PR
Telefone: (44) 3026-1122
Site: www.ammtec.com.br



FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE
Hospital Municipal Padre Germano Lauck



Memorando interno n.º 2072

Foz do Iguaçu, 18 de junho de 2020.

De: Lúcio Franco Dias/ Gerente de TI
Para: Sergio Moacir Fabriz / Diretor Presidente

Assunto: Resposta ao Ofício n.º 38/2020 Esclarecimentos Pregão 21/2020 do Observatório Social do Brasil

Prezado Diretor,

A fim de prestar esclarecimentos referentes ao pedido do ofício n.º 38/2020 do Observatório Social do Brasil, participo a V.Sa. as seguintes informações:

- 1) Os Sistemas TASY (Gestão Hospitalar) e VIVACE (PACS) são comercializados pelas empresas PHILIPS e MV, com homologação no (SGDB) Sistema Gerenciador de Banco de Dados da Oracle, sendo o requisito de configuração mínima as versões "Oracle 11g Database Standard Edition" e "Oracle 12c Database Standard Edition 2".
A contratação dos sistemas o banco de dados deve ser provido e adquirido pelo cliente, no caso a Fundação Municipal de Saúde, pois as licenças de uso do software do banco de dados não são inclusas com o fornecimento dos sistemas TASY ou VIVACE. Como possuímos 2 bancos, são necessárias 2 licenças, aja visto que cada sistema possui o seu servidor de banco de dados funcionando conforme requisitos de infraestrutura dos fabricantes.
- 2) Durante o processo para contratação das referidas licenças de software, optou-se pelo quesito de menor custo e melhor benefício. O sistema TASY é compatível com a versão Oracle 19c e o sistema VIVACE é compatível com a versão Oracle 12c, porem a versão "Oracle 12c Database Standard Edition 2" atende aos requisitos de ambos os sistemas e foi a de menor valor para aquisição.
- 3) Em relação aos serviços de suporte, optou-se por não contratar os mesmos pois o valor do suporte técnico custa aproximadamente 50% do valor das licenças, ocasionando um custo a mais e em nossa atual configuração não agregaria tanta necessidade de telo.
- 4) No caso da contratação das licenças através de empresa especializada, se deve ao fato de que como somos uma fundação pública de cunho privado, a empresa Oracle fabricante do banco de dados, orienta que os produtos dela sejam adquiridos junto as empresas parceiras da Oracle não sendo possível obter as licenças diretamente da mesma.

Rua Adoniram Barbosa, nº 370 - Jardim das Bandeiras
Foz do Iguaçu/PR - Telefone: (045) 3521-1951 / 3521-1950




FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE
Hospital Municipal Padre Germano Lauck



Diante do acima exposto, reitero a V.Sa. que o Setor de Tecnologia da Informação procurou suprir as necessidades de banco de dados para ambos os sistemas da melhor maneira possível, cumprindo os requisitos técnicos de infraestrutura dos fabricantes dos softwares e baseando-se no princípio da celeridade, transparência, menor custo de aquisição e melhor benefício para a nossa instituição.

Respeitosamente



LÚCIO FRANCO DIAS
Gerente de TI